



Vlada
Republike
Hrvatske

Konferencija Vlade Republike Hrvatske

Poslovanje, restrukturiranje i investicije trgovačkih društva u državnom portfelju

Naziv društva: HP-Hrvatska pošta d.d.

Predstavnik društva: Alen Premužak, predsjednik Uprave

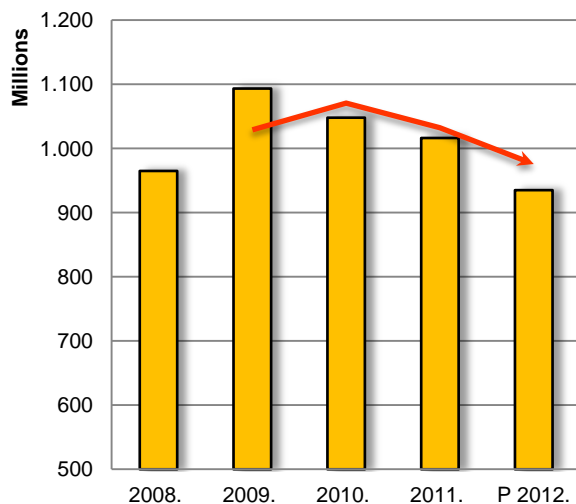


Koji su bili okidači za promjene u Hrvatskoj pošti?

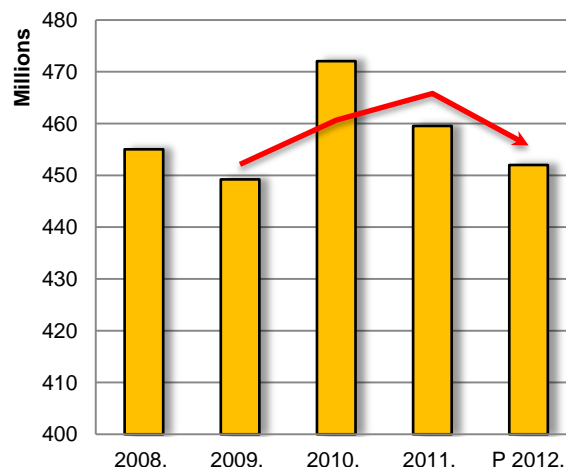


Svi trendovi iz okruženja su preslikani na tržište Hrvatske, 80% prihoda HP-a ima negativan trend

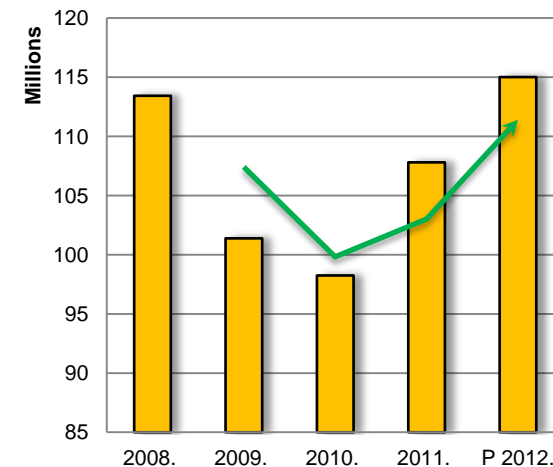
Prihodi od poštanskih usluga



Prihodi od finansijskih usluga i
maloprodaje



Prihodi od HP ekspresa,
paketa i brzjava



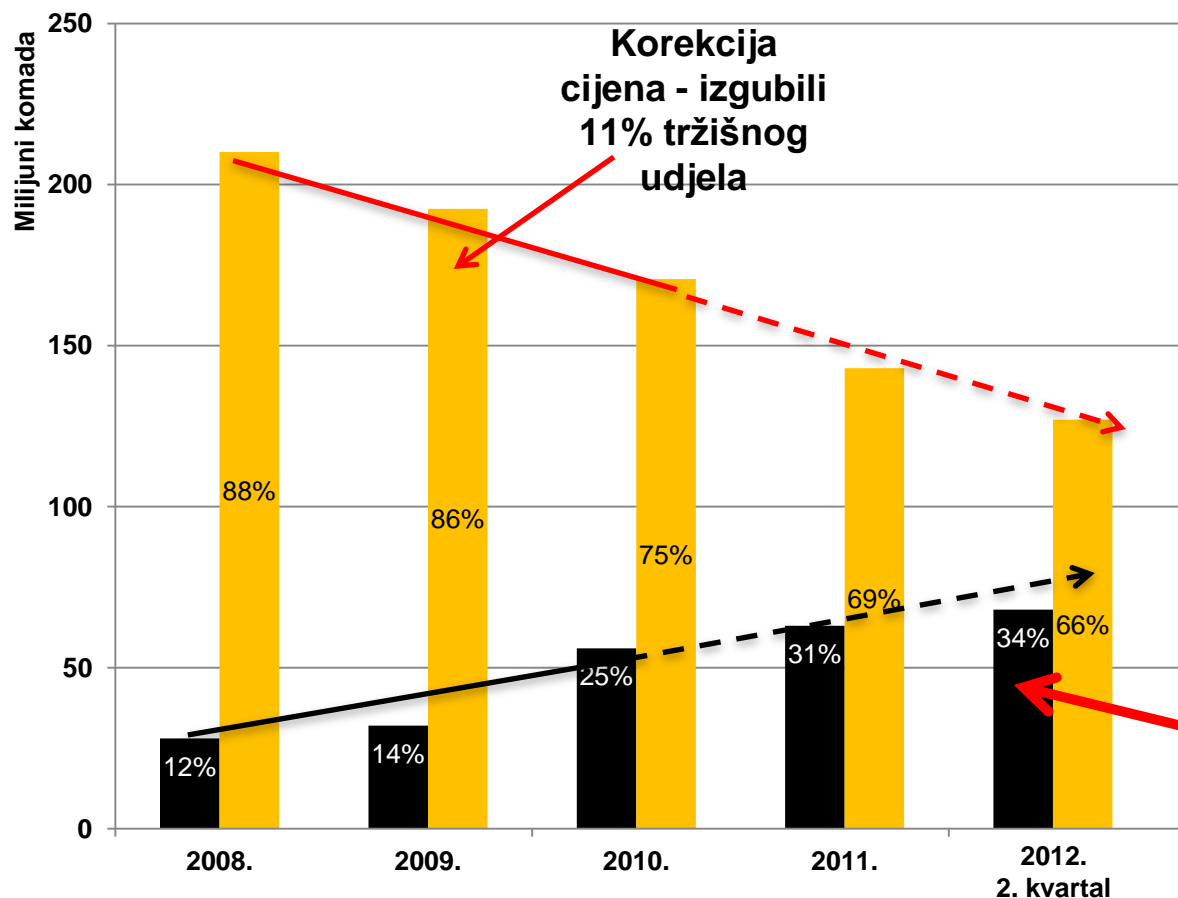
→ trend

Implikacija za HP je da je postojeći business model bez promjena dugoročno neodrživ.



Hrvatsko tržište prije liberalizacije bilo je obilježeno nezakonitom konkurencijom

- Postojanje liberalizacije prije liberalizacije!

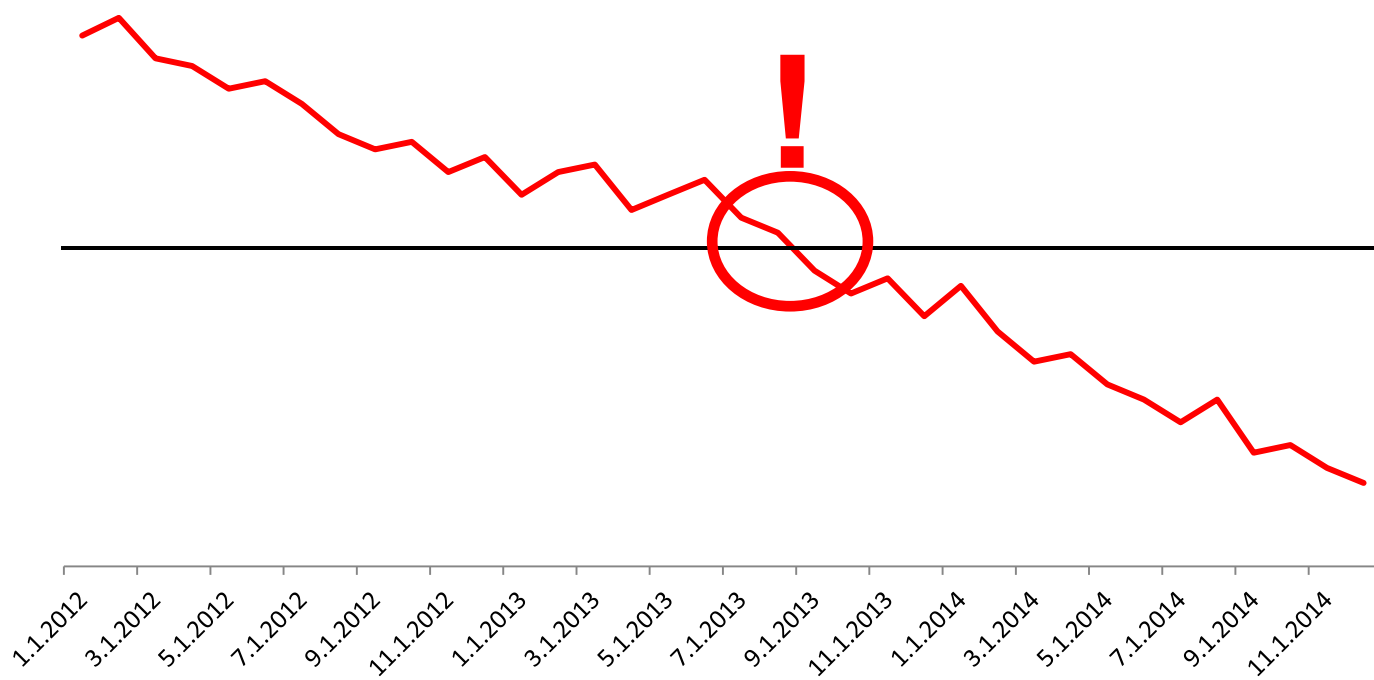


66% tržišnog udjela HP-a na rezerviranom tržištu!

**Rezervirano područje – zakonski monopol!!!
Konkurencija drži 34%!!!**



Projekcija novčanog tijeka je pokazala kad će Hrvatska pošta ostati bez casha





„Baš me briga za financijski
rezultat.
Pošte je uvijek bilo i bit će!”



**„Imamo stečena prava, nitko
nam ih ne može uzeti”**



„Zašto da se mijenjamo?
Već je i sada teško!”



„Prije je bilo bolje...!”



„Radim već 30 godina u Pošti i znam kako se radi. **Nesposobni management ništa ne razumije.**”



Ključno...

Dizanje **svjesnosti o
potrebi za promjenom**



Prioritet je bio upravljanje troškovima i core business, za sve ostalo je potrebno dulje razdoblje

KRATKOROČNO

SREDNJOROČNO

DUGOROČNO

1

Držati stabilnim
današnji core business



2

Optimiranje procesa i
troškova



3

Optimiranje broja
zaposlenika



4

Izgradnja novih izvora
prihoda (non-core)



5

Upravljanje
nekretninama



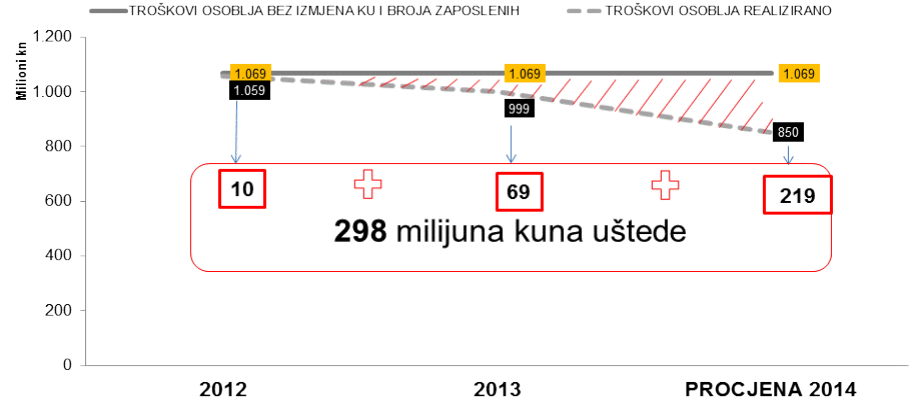
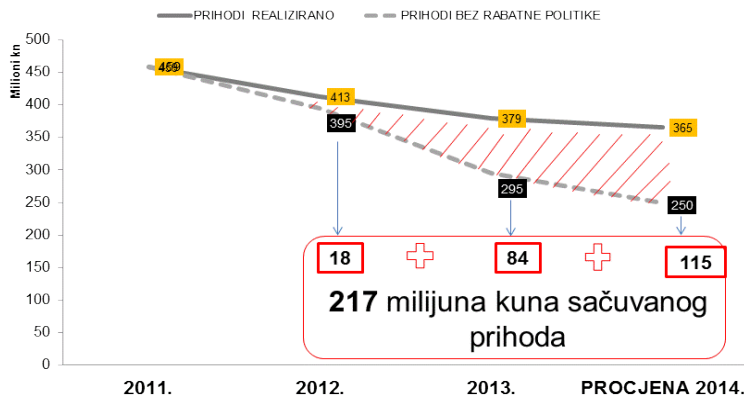


Implementacija strategije 2 godine poslije...





Financijski rezultat procesa transformacije



Hrvatska pošta je imala više od

pola milijarde kuna

**bolji cash flow
u razdoblju 2013. – 2014. !**



Rezultat provedbe strategije

u mil. kn	2012	2013	2014	2014 vs 2012 (mil. kn)
Poslovni prihodi	1.567,2	1.755,1	1.577,2	10,0
Prihod od prodaje	1.490,2	1.471,0	1.401,7	-88,5
Ukupni rashodi	1.619,0	1.731,1	1.501,9	-117,1
Poslovni rashodi	1.578,7	1.693,1	1.447,7	-131,0
Trosak zaposlenih	1.071,7	1.105,7	903,2	-168,5
Otpremnine	13,0	106,4	49,6	
Trosak zaposlenih bez otpremnina	1.058,8	999,3	853,7	-205,1
Amortizacija	68,4	70,0	71,4	
EBIT	-11,5	62,0	129,5	141,0
EBITDA	56,9	131,9	200,9	143,9
EBITDA prilagođena	50,1	35,5	217,5	167,3
Neto dobit	-24,7	0,5	84,1	108,9
Broj zaposlenih na 31.12.	10.664	9.664	9.335	-1.329
Neto dug	272,2	438,0	332,5	60
Neto dug / EBITDA	4,78x	3,32x	1,66x	
Neto dug / EBITDA prilagođena	5,43x	12,32x	1,53x	



U tijeku je prilagodba strategije

HP 2013+

- 1 Držati stabilnim današnji core business
- 2 Optimiranje procesa i troškova
- 3 Optimiranje broja zaposlenika
- 4 Izgradnja novih izvora prihoda (non-core)
- 5 Upravljanje nekretninama



HP 2015+

- 1 Fokus na korisnika/ klijenta
 - 2 Jačanje temeljnog poslovanja
 - 3 Kontinuirano unapređenje poslovnih procesa i implementacija novih tehnologija
 - 4 Izgradnja novih izvora prihoda
 - 5 Monetizacija neoperativne imovine (nekretnine)
 - 6 Kontinuirani razvoj zaposlenika
- Izvrsnost u provedbi aktivnosti
- Fokus na komunikaciju



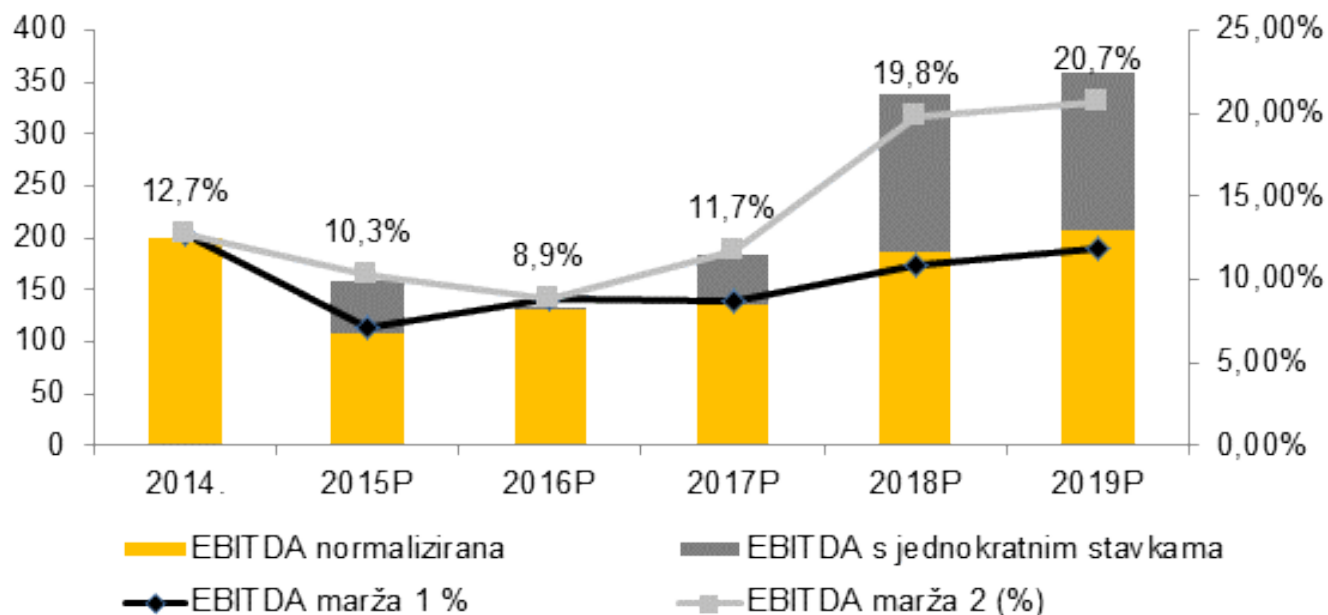
Financijske projekcije 2015.- 2019.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2019 vs 2014 (mil. kn)	2019 vs 2014 (%)
u mil. kn								
Poslovni prihodi	1.577,2	1.533,5	1.485,1	1.572,9	1.714,6	1.737,5	160,4	10,2%
Prihod od prodaje	1.401,7	1.366,9	1.360,5	1.398,0	1.431,5	1.453,4	51,7	3,7%
Ukupni rashodi	1.501,9	1.473,5	1.466,3	1.511,3	1.496,7	1.488,5	-13,4	-0,9%
Poslovni rashodi	1.447,7	1.446,0	1.430,7	1.473,0	1.460,8	1.461,9	14,2	1,0%
Trosak zaposlenih	903,2	855,4	844,0	850,8	823,8	800,7	-102,5	-11,3%
Otpremnine	49,6	15,2	7,5	27,1	16,3	0,0		
Trosak zaposlenih bez otpremna	853,7	840,2	836,5	823,6	807,6	800,7	-52,9	-6,2%
Amortizacija	71,4	71,0	77,8	84,2	85,1	84,4	13,1	18,3%
EBIT	129,5	87,5	54,4	100,0	253,8	275,7	146,2	112,9%
EBITDA	200,9	158,5	132,2	184,1	338,9	360,1	159,2	79,3%
EBITDA prilagođena	217,5	124,6	138,5	163,5	202,0	207,1	-10,4	-4,8%
Neto dobit	84,1	67,0	23,5	48,1	172,4	197,5	113,3	134,7%
Broj zaposlenih na 31.12.	9.335	9.327	9.250	8.973	8.807	8.807	-528	-5,7%



Financijske projekcije 2015.-2019.

Operativna profitabilnost (u mil. kn)

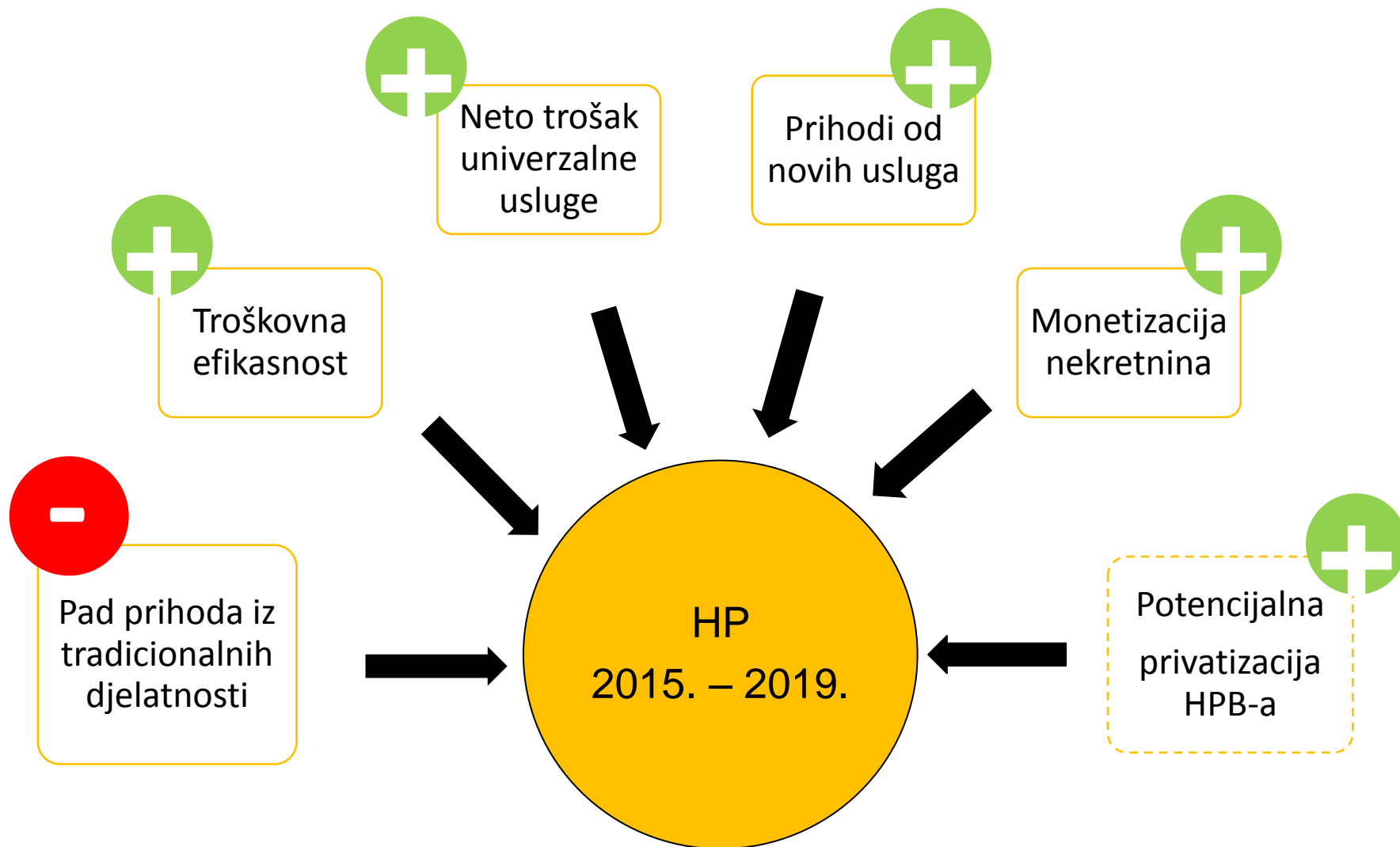


Ključni pokretači rasta profitabilnosti

- 1 Optimizacija troškova osoblja
- 2 Optimizacija ostalih troškova
- 3 Promjena strukture prihoda



Utjecaj na financijsku stabilnost u budućnosti







38.200 m²

Vrijednost investicije 370 mil. kn



Što nismo napravili?



Puno toga!

Zašto nismo?

Kapacitet organizacije za promjenu

Prioriteti



Vlada
Republike
Hrvatske

**We are world champions in making mistakes.
But we're really good at correcting them!**

Marcus Engman, IKEA



JOSH BILLINGS

BE LIKE A
POSTAGE STAMP.
STICK TO
ONE THING
UNTIL YOU
GET THERE.



DC